

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti účastníkov kurzov a spoločnosti ZVARTOP s.r.o. – Zváračská škola č. 251 (ďalej len „poskytovateľ“) pri uplatňovaní reklamácií služieb.

1.2 Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákonom č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní,
- súvisiacimi technickými normami (napr. STN, EN, ISO pre zváranie).

1.3 Tento reklamačný poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov kurzov poskytovaných poskytovateľom.

## 2. Predmet reklamácie

2.1 Klient má právo reklamovať najmä:

- odbornú úroveň výučby a kvalifikáciu inštruktorov,
- rozsah a obsah školenia v porovnaní s ponukou,
- materiálne a technické zabezpečenie (zváracie zariadenia, pracovné pomôcky),
- dodržanie harmonogramu kurzu,
- organizáciu a priebeh výučby.

2.2 Reklamácia sa nevzťahuje na:

- individuálne neúspešné zvládnutie kurzu účastníkom,
- výsledok skúšky, pokiaľ prebehla v súlade s platnými normami a predpismi.

## 3. Uplatnenie reklamácie

3.1 Klient je povinný uplatniť reklamáciu:

Ihneď po zistení nedostatku bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od ukončenia kurzu.

3.2 Reklamáciu je možné podať:

- písomne na adresu sídla spoločnosti,
- elektronicky e-mailom,
- osobne u poskytovateľa.

3.3 Reklamácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko klienta,
- kontaktné údaje,
- označenie kurzu (typ, termín),
- podrobný popis nedostatku,
- návrh riešenia.

#### **4. Postup pri vybavení reklamácie**

4.1 Poskytovateľ je povinný reklamáciu zaevidovať, potvrdiť jej prijatie a prešetriť oprávnenosť reklamácie.

4.2 Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia.

4.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať doplňujúce informácie, vykonať interné preverenie (napr. kontrolu výučby, technického zabezpečenia, inštruktora).

#### **5. Spôsoby vybavenia reklamácie**

5.1 V prípade oprávnenej reklamácie môže poskytovateľ rozhodnúť o:

- odstránení nedostatkov,
- poskytnutí náhradného termínu školenia,
- opakovaní časti kurzu,
- poskytnutí primeranej zľavy z ceny,
- vrátení časti alebo celej uhradenej ceny.

5.2 O spôsobe vybavenia rozhoduje poskytovateľ podľa závažnosti nedostatkov.

#### **6. Osobitné ustanovenia pre zväračské kurzy**

6.1 Výučba a skúšky prebiehajú v súlade s príslušnými normami (napr. STN EN ISO 9606).

6.2 Poskytovateľ nezodpovedá za neúspešné absolvovanie skúšky, pokiaľ boli splnené všetky podmienky odbornej prípravy.

## **7. Záverečné ustanovenia**

7.1 Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa: 01.01.2026

7.2 Klient prihlásením sa na kurz potvrdzuje, že bol s týmto reklamačným poriadkom oboznámený a súhlasí s jeho obsahom.